

Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují, jak zpracováváme informace vás, včetně osobních údajů a souborů cookie.

1. Obecné informace

1. Tyto zásady se vztahují na , které jsou provozovány pod následující url adresou: **joannamasaze.cz.**
2. Provozovatelem služby a správcem osobních údajů je: Joanna Pijanowska Joanna & Masaze Tyrsova 207, 547 01 Náchod
3. Kontaktní e-mailová adresa provozovateleoffice@joannamasaze.cz
4. Provozovatel je správcem vašich osobních údajů, pokud jde o údaje, které jste dobrovolně poskytli na webových stránkách.
5. Služba používá osobní údaje k následujícím účelům:
 - a. Poskytování požadovaných služeb
 - b. Předložení nabídky nebo informací
6. Služba plní funkce pro získávání informací o uživatelích a jejich chování následujícími způsoby:
 - a. Prostřednictvím údajů dobrovolně zadaných do formulářů, které jsou vloženy do systémů provozovatele.
 - b. Ukládáním souborů cookie (tzv. "cookies") do koncových zařízení.

2. Vybrané metody ochrany údajů používané provozovatelem

1. Stránky pro přihlášení a zadávání osobních údajů jsou chráněny v přenosové vrstvě (certifikát SSL). Tím je zajištěno, že osobní a přihlašovací údaje zadané na webu jsou v počítači uživatele zašifrovány a lze je přečíst pouze na cílovém serveru.
2. Hesla uživatelů jsou uložena v zaheslované podobě. Hašovací funkce pracuje jednosměrně - její činnost není možné zvrátit, což je nyní moderní standard pro ukládání uživatelských hesel.
3. Provozovatel pravidelně mění svá hesla pro správu.
4. V zájmu ochrany dat provádí provozovatel pravidelné .
5. Důležitým prvkem ochrany údajů je pravidelná aktualizace veškerého softwaru používaného provozovatelem ke zpracování osobních údajů, což znamená zejména pravidelné aktualizace softwarových komponent.

3. Hostování

1. Služba je hostována (technicky udržována) na serverech provozovatele: Hostinger
2. Hostingová společnost uchovává protokoly na úrovni serveru, aby zajistila technickou spolehlivost. Protokoly mohou obsahovat:
 - a. zdroje určené identifikátorem URL adresy požadovaných zdrojů - stránek, souborů),
 - b. načasování šetření,
 - c. v době odeslání odpovědi,

- d. název klientské stanice - identifikace prostřednictvím protokolu HTTP,
- e. informace o chybách, které se vyskytly během provádění transakce HTTP,
- f. URL stránky, kterou uživatel již dříve navštívil (odkaz na odkaz), v případě odkazu na webové stránky,
- g. informace o prohlížeči uživatele,
- h. Informace o IP adrese,
- i. diagnostické informace týkající se procesu samostatného objednávání služeb prostřednictvím registrátorů na webových stránkách,
- j. informace týkající se zpracování e-mailů adresovaných a odeslaných .

4. Vaše práva a další informace o tom, jak budou vaše údaje použity.

1. V určitých situacích má správce právo předat vaše osobní údaje dalším příjemcům, pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy uzavřené s vámi nebo pro plnění povinností správce. To se týká těchto skupin příjemců:
 - a. hostitelská společnost na základě pověření
 - b. poštovní operátoři
 - c. provozovatelé online chatovacích řešení
2. Vaše osobní údaje zpracováváné Správcem po dobu ne delší, než je nezbytné pro souvisejících činností stanovených zvláštními předpisy (např. o účetnictví). Pokud jde o marketingové údaje, nebudou údaje zpracovávány déle než 3 roky.
3. Máte právo požádat správce o:
 - a. přístup k osobním údajům, které se vás týkají,
 - b. jejich nápravu,
 - c. výmazy,
 - d. omezení zpracování,
 - e. a přenositelnost dat.
4. V souvislosti se zpracováním uvedeným v odstavci 3.2 máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů správce, včetně profilování, přičemž právo vznést námitku nelze uplatnit, pokud existují platné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, zejména pro určení, uplatnění nebo obhajobu nároků.
5. Proti postupu správce lze podat stížnost předsedovi Úřadu pro ochranu osobních údajů, ul. Stawki 2, 00-193 Varšava.
6. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale nezbytné pro provoz služby.

7. Automatizované rozhodování, včetně profilování, může být ve vztahu k vám prováděno za účelem poskytování služeb na základě uzavřené smlouvy a za účelem přímého marketingu ze strany Správce.
8. údaje mohou být předávány ze třetích zemí ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů.

5. Informace ve formulářích

1. Služba shromažďuje informace dobrovolně poskytnuté uživatelem, včetně osobních údajů, pokud byly poskytnuty.
2. Služba může ukládat informace o parametrech připojení (časové razítko, IP adresa).
3. Webové stránky mohou v některých případech ukládat informace, které pomáhají propojit údaje formulářů s e-mailovou adresou uživatele, který formulář vyplňuje. V takovém případě se e-mailová adresa uživatele zobrazí v url adrese stránky obsahující formulář.
4. Údaje uvedené ve formuláři jsou zpracovávány za účelem vyplývajícím z funkce konkrétního formuláře, např. za účelem zpracování žádosti o službu nebo prodejního kontaktu, registrace služeb atd. V každém případě je v kontextu a popisu formuláře jasně uvedeno, k čemu slouží.

6. Protokoly správce

1. Informace o chování uživatelů na webových stránkách mohou být předmětem záznamu. Tyto údaje slouží ke správě webových stránek.

7. Základní marketingové techniky

1. Provozovatel používá statistickou analýzu návštěvnosti webových stránek prostřednictvím služby Google Analytics (Google Inc., se sídlem v USA). Provozovatel nepředává provozovateli této služby osobní údaje, pouze anonymizované informace. Služba je založena na používání souborů cookie v koncovém zařízení uživatele. Pokud jde o informace o uživatelských preferencích shromážděné reklamní sítí Google, uživatel může informace vyplývající souborů cookie zobrazit a upravit pomocí následujícího nástroje: <https://www.google.com/ads/preferences/>
2. Provozovatel používá pixel Facebooku. Tato technologie zajišťuje, že společnost Facebook (Facebook Inc., USA) ví, že osoba, která je na ní zaregistrovaná, používá tyto webové stránky. Provozovatel nepředává společnosti Facebook žádné další osobní údaje. Služba je založena na používání souborů cookie v koncovém zařízení uživatele.

8. Informace o souborech cookie

1. Webové stránky používají soubory cookie.
2. Soubory cookie (tzv. "cookies") jsou data IT, zejména textové soubory, které jsou uloženy v koncovém zařízení uživatele služby a jsou určeny k použití na . Soubory cookie obvykle obsahují název webové stránky, ze které pocházejí, dobu, po kterou jsou uloženy v koncovém zařízení, a jedinečné číslo.

3. Subjektem, který umísťuje soubory cookie do koncového zařízení uživatele služby a přistupuje k nim, je provozovatel služby.
4. Soubory cookie se používají k následujícím účelům:
 - a. udržování relace uživatele webových stránek (po přihlášení), díky čemuž nemusí uživatel na každé podstránce webových stránek znovu zadávat své přihlašovací jméno a heslo;
 - b. k dosažení cílů uvedených výše v části "Základní marketingové techniky";
5. Webové stránky používají dva hlavní typy souborů cookie: "relační" (session cookies) a "trvalé" (persistent cookies). "Relační" soubory cookie jsou dočasné soubory, které se ukládají v koncovém zařízení uživatele, dokud se , neopustí webové stránky nebo nevypne software (webový prohlížeč). "Trvalé" soubory cookie jsou uloženy v koncovém zařízení Uživatele po dobu uvedenou v parametrech souborů cookie nebo dokud je Uživatel nesmaže.
6. Software pro prohlížení webových stránek (prohlížeč) obvykle standardně umožňuje ukládání souborů cookie do koncového zařízení uživatele. Uživatelé webových stránek mohou v tomto ohledu změnit své nastavení. Internetový prohlížeč umožňuje soubory cookie vymazat. Je také možné soubory cookie automaticky blokovat Podrobnosti naleznete v nápovědě nebo dokumentaci internetového prohlížeče.
7. Omezení používání souborů cookie může ovlivnit některé funkce dostupné na webových stránkách.
8. Soubory cookie umístěné v koncovém zařízení uživatele služby mohou používat také subjekty spolupracující s provozovatelem služby, zejména společnosti: Google (Google Inc. se sídlem v USA), Facebook (Facebook Inc. se sídlem v USA), Twitter (Twitter Inc. se sídlem v USA).

9. Správa souborů cookie - jak udělit a odvolat souhlas v praxi?

1. Pokud si nepřejete přijímat soubory cookie, můžete změnit nastavení prohlížeče. Předepisujeme, že vypnutí souborů cookie, které jsou nezbytné pro procesy ověřování, zabezpečení a udržování uživatelských preferencí, může ztížit a v krajním případě znemožnit používání webových stránek.
2. Chcete-li spravovat nastavení souborů cookie vyberte z níže uvedeného seznamu webový prohlížeč, který používáte, a postupujte podle pokynů:
 - a. [Hrana](#)
 - b. [Internet Explorer](#)
 - c. [Chrome](#)
 - d. [Safari](#)
 - e. [Firefox](#)
 - f. [Opera](#)
3. Mobilní zařízení:
 - a. [Android](#)
 - b. [Safari \(iOS\)](#)
 - c. [Windows Phone](#)